Vprašanje 1  
Ko predstavnik podjetja preko sistema eDavki odda mesečno poročilo za DDV, gre za primer  
Izberi en odgovor:  
**a G2B oblike ePoslovanja**  
b B2B oblike ePoslovanja  
c G2C oblike ePoslovanja  
Vprašanje 2  
Na katerem od navedenih področij so MA najbolj razširjene?  
Izberi enega ali več odgovorov:  
**a eTrgovina**  
b Logistika  
c Izobraževanje  
**d Mobilna telefonija**  
e Bančništvo  
  
Vprašanje 3  
Uvajanje CRM produkta  
Izberi en odgovor:  
a lahko traja tudi dlje, kot uvajanje ERP produkta  
b zahteva veliko pozornosti zaposlenih  
c zahteva tudi integracijo CRM produkta z drugimi aplikacijami  
  
Vprašanje 4  
Pogodbena razmerja z zunanjimi izvajalci "zapremo" v okviru  
Izberi en odgovor:  
**a po zaključku projekta**  
b faze zaključka projekta  
c v okviru skupine procesov zapiranja  
  
Vprašanje 5  
Ambulantna prodaja je izraz, ki označuje  
Izberi en odgovor:  
a Uporabo mobilnih aplikacij v ambulantah  
**b Prodajo na terenu**  
c Prodajo kar tako  
  
Vprašanje 6  
Označite platforme za razvoj mobilnih aplikacij!  
Izberi enega ali več odgovorov:  
a HTC  
b SkyFire  
c Handango  
**d Windows Mobile**  
**e BlackBerry**  
f Chrome  
**g Android**  
h Sync Center  
**i Windows Phone 7**  
**j Symbian**  
Vprašanje 7  
CMR je  
Izberi en odgovor:  
a področje, ki ga nismo obravnavali  
**b kratica za Customer Management of Relationships**  
c napaka, moralo bi biti napisano CRM  
  
Vprašanje 8  
Operativni CRM pokriva področje  
Izberi en odgovor:  
**a komunikacije stranke s podjetjem**  
b odzive podjetja na potreb strank  
c operativnega pogleda na stranke  
  
Vprašanje 9  
V okviru uvajanja CRM lahko uvedemo tudi  
Izberi en odgovor:  
a administrativne ukrepe  
**b Portal za stranke**  
c že prej planirane ukrepe na področju prodaje  
  
Vprašanje 10  
Obvladovanje tveganj je:  
Izberi en odgovor:  
a področje, ki ga ne gre zanemariti  
**b področje znanja, ki ga opredeljuje PMBoK**  
c najbolj pomembno področje vodenja projektov  
  
Vprašanje 11  
Tine je direktor. Na mobilni napravi ima 8 mobilnih aplikacij. Kaj od spodaj navedenega ne določa čas proženja njegovih MA?  
Izberi en odgovor:  
a Njegova trenutna lokacija  
b Ikona za zagon MA  
c Trenutni čas  
d Pravila o tem, katere podatke mora Tine videti zjutraj  
**e Dejstvo, da je Tine direktor**  
Vprašanje 12  
Osebo na strani naročnika, ki bi utegnila povzročati težave pri poteku projekta  
Izberi en odgovor:  
**a je treba čim prej pritegniti na sodelovanje pri projektu**  
b je treba preprečiti sodelovanje na projektu  
  
Vprašanje 13  
Nastanek mobilnih aplikacij je predvsem omogočil(a)  
Izberi en odgovor:  
**a Konvergenca med IT in TK tehnologijami**  
b Skupno sodelovanje več tehnoloških podjetij pri razvoju  
c Napredek na področju informacijskih tehnologij  
  
Vprašanje 14  
Mobilno poslovanje je in njegova prisotnost v okviru podjetja je  
Izberi en odgovor:  
a primerno le za nekatere organizacije  
b stvar presoje vsakega zaposlenega  
c primerno za vse organizacije  
  
Vprašanje 15  
Upari (možni odgovori: Pregledovanje obvestil o dobavah v logistiki, Ambulantna prodaja)  
a Direktna informacijska podpora v stanju mobilnosti **2**  
b Indirektna informacijska podpora v stanju mobilnosti **1**  
  
Vprašanje 16  
Bankomat bi lahko banka izkoristila kot kanal za komunikacijo s stranko v okviru uvajanja CRM.  
Izberi en odgovor:  
Da  
Ne  
  
Vprašanje 17  
Program je  
Izberi en odgovor:  
**a skupina projektov, ki zahteva medsebojno koordinacijo**  
b skupina podobnih projektov  
c skupina nepovezanih projektov  
  
Vprašanje 18  
Upari glede na to, katera vloga najbolj tipično uporablja kateri tip MA  
(Možni odgovori:  
a mobilna aplikacija za nadzor poslovanja,  
b mobilna aplikacija za usmerjanje po poti vseh naslovov, ki jih je treba obiskati,  
c mobilna aplikacija za spletno prodajo,  
d mobilna aplikacija za ambulantno prodajo,  
e mobilno bančništvo)  
  
Vodstveni delavec **a**  
Serviser **b**  
Prodajalec **d**  
Kdorkoli**e**  
Kupec **c**  
  
Vprašanje 19  
Kaj je mobilna aplikacija? Označi najbolj pravilen odgovor!  
Izberi en odgovor:  
a Program, ki ga je možno zagnati na mobilni napravi.  
b Program, ki deluje na mobilni napravi  
**c Aplikacija, ki deluje na mobilni napravi in se izvaja preko več nivojev več-nivojske arhitekture**

Vprašanje 20  
V nekem podjetju komercialisti večkrat spoznavajo potencialne stranke na zelo različnih lokacijah. Kaj bi podjetju svetovali?  
Izberi en odgovor:  
a Večjo urejenost poslovanja  
b Angažiranje dodatnih komercialistov  
**c Uvedbo mobilne aplikacije "mobilni CRM**"